

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS INMOBILIARIOS M+A, S.A. DE C.V. (LA FINANCIERA) con domicilio en Avenida Manuel Gómez Morin número 2111, Piso 3 en la Colonia Residencial Chipinque, TORRE KERKUS NORTE, CP 66297 en San Pedro Garza García, Nuevo León. Utilizaran sus datos personales aquí recabados para mantener una relación comercial con la empresa, atención al cliente para la evaluación del servicio así como para prospección.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares vigente (art 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a).- DATOS PERSONALES RECABADOS: (ART. 15) Para las finalidades señaladas en el present aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17, Cuando usted nos los proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa) y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que estan permitidas por la ley (de forma indirecta).

De forma personal: Cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos) o bien cuando solicita la facturación de un producto o servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- Nombre
- Domicilio (calle, número de casa, colonia, código postal)
- Teléfono particular
- Celular
- Correo electrónico
- Identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector)
- Copia de acta de matrimonio
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de comprobante de domicilio (recibos de agua, luz, teléfono)
- Copia del Registro Federal de Contribuyentes
- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Referencias personales
- Actas constitutivas
- Historial crediticio

Las redes sociales: (Facebook, twitter, entre otras) son una plataforma de comunicación e intercomunicación dentro de las plataformas digitales. De los diferentes usuarios, son ajenas a SERVICIOS INMOBILIARIOS M+A, S.A. DE C.V. y por lo tanto no se encuentran bajo su responsabilidad.

De forma indirecta: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, boletines electrónicos y laborales, los datos personales pueden ser entre otros:

- Nombre
- Profesión
- Puesto
- Nombre de la empresa
- Teléfono
- Domicilio
- Correo Electrónico

b).- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (Art 15). Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atención al cliente para evaluación del servicio
- Análisis crediticios
- Mantenimiento de la relación comercial con la empresa
- Gestión, administración, prestación y mejora de los servicios
- Recordatario de cobranza
- Envío de información comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la empresa
- Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado
- Actividades de mercado y promoción en general
- Facturación de servicios

c) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (ART 16). SERVICIOS INMOBILIARIOS M+A, S.A. DE C.V. quien es responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en Avenida Manuel Gómez Morin número 2111, Piso 3 en la Colonia Residencial Chipinque, TORRE KERKUS NORTE, CP 66297 en San Pedro Garza García, Nuevo León. Puede contactarnos para cualquier duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono (81) 23148200, o por medio de nuestro correo electrónico contacto@simateapoya.com.mx

d) **LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:** (ART 16). Usted puede limitarlo comunicándose al teléfono (81) 23148200 o por medio de nuestro correo electrónico contacto@simateapoya.com.mx

e) **REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (ART 8).- El titular tiene el derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgo al responsable para el tratamiento de los datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo a nuestro correo electrónico contacto@simateapoya.com.mx o bien comunicarse a nuestro número telefónico (81) 23148200 en donde tendremos un plazo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición si resulta procedente y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará por medio de correo electrónico o vía telefónica.

f) **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO) (ART 16).** Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como ratificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- En la dirección Avenida Manuel Gómez Morin número 2111, Piso 3 en la Colonia Residencial Chipinque, TORRE KERKUS NORTE, CP 66297 en San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Nuestro correo contacto@simateapoya.com.mx

g) **TRANSFERENCIA DE DATOS: (ART. 36)** Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa SERVICIOS INMOBILIARIOS M+A, S.A. DE C.V. en este sentido, su información puede ser compartida con SISTEMAS FINANCIEROS, DESPACHOS y a las Autoridades competentes que los soliciten (ART 37).

Con las siguientes finalidades:

- Análisis financieros
- Historial crediticio
- Cumplimiento con LFPIORPI

Si Usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud para la revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) **MODIFICACION AL AVISO DE PRIVACIDAD: (ART 18)** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de algunos de los siguientes medios:

- Se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado
- En las oficinas del responsable de proteger los datos

i).- **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:** En SERVICIOS INMOBILIARIOS M+A, S.A. DE C.V. el titular declara que no ha proporcionado datos personales sensibles, es decir aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o un riesgo grave para este.

Si usted no manifiesta una oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales se entienda que ha otorgado su consentimiento para ello.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI para mayor información visite www.ifai.org.mx